

Novembre 2009

DOSSIER DE PRESSE

## Keolis, 1<sup>er</sup> transporteur européen de personnes à mobilité réduite



### Contacts Presse

**Direction de la Communication**  
Lucile Chevallard, 01 71 18 00 94  
[lchevallard@keolis.com](mailto:lchevallard@keolis.com)

**Agence de Relations presse**  
Céline Pasqualini, 01 44 50 54 73  
[Celine.pasqualini@kable-cf.com](mailto:Celine.pasqualini@kable-cf.com)

**Keolis**

Nous irons plus loin ensemble

### **Tout sur le transport des personnes à mobilité réduite**

- ◆ En quelques mots...
- ◆ ... et dans le détail

### **Le transport des personnes à mobilité réduite, une composante de la politique d'accessibilité de Keolis**

- ◆ Rendre les transports physiquement accessibles : l'expertise PMR
- ◆ Rendre les transports compréhensibles et lisibles pour tous les publics
- ◆ Rendre les transports visibles et attractifs

### **Keolis, pionnier du transport à la demande pour personnes à mobilité réduite, aujourd'hui leader en Europe**

- ◆ Nos implantations en France
- ◆ Nos implantations en Suède

### **Annexe :**

- ◆ Keolis, premier opérateur privé de transport public de voyageurs en France



# Tout sur le transport de personnes à mobilité réduite

## ◆ En quelques mots...



Le transport des personnes à mobilité réduite est une offre spécifiquement destinée aux individus souffrant d'un handicap – temporaire ou permanent – ne leur permettant pas d'utiliser les transports collectifs classiques.

Il s'agit d'un service personnalisé du transport à la demande. Il est effectué sur réservation, d'adresse à adresse, par des équipes dédiées, à bord de véhicules adaptés (minibus, berlines, monospaces) pour assurer confort et sécurité. Parmi les prestations offertes, le voyageur bénéficie d'une information adaptée en termes d'itinéraires, d'horaires et de fréquence.

## ◆ ... et dans le détail

Des critères d'éligibilité peuvent être fixés pour bénéficier de l'offre de transport de personnes à mobilité réduite. Une commission étudie alors les demandes et accepte celles qui satisfont aux critères établis. Ces derniers peuvent être définis par l'autorité organisatrice.

Le client inscrit réserve à l'avance un transport par téléphone, fax ou internet, en indiquant les adresses de départ et d'arrivée. Un opérateur de la plateforme de réservation lui confirme par téléphone, SMS ou e-mail, l'heure de prise en charge le jour-dit.

## Ce que dit la loi

Par l'adoption de la loi pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », en février 2005, les autorités organisatrices doivent rendre accessibles les réseaux de transport d'ici à 2015. Des services de substitution adaptés aux personnes à mobilité réduite pourront voir le jour d'ici à 2011 à un tarif équivalent à celui des autres transports, mais uniquement en cas d'impossibilité technique avérée.



# Le transport des personnes à mobilité réduite, une composante de la politique d'accessibilité de Keolis

---

Implanté au cœur des territoires, Keolis est un acteur engagé dans la vie des citoyens. Soucieux de garantir l'accessibilité et la sécurité des réseaux pour tous, l'opérateur met tout en œuvre pour permettre au plus grand nombre d'utiliser les transports en commun. Son offre se construit sur l'analyse des critères qui amèneront tous les publics à utiliser le transport public ... quelle que soit leur situation géographique, économique ou physique. Pour ce faire, Keolis travaille en concertation avec des associations représentatives (d'usagers, de personnes à mobilité réduite...).

## ◆ Rendre les transports physiquement accessibles : l'expertise PMR

Conscient de la nécessaire intégration des déplacements des personnes à mobilité réduite au sein de ses réseaux, le Groupe s'attache à comprendre et à anticiper toutes leurs demandes de mobilité.

- **Aménagement des véhicules** : tout nouveau véhicule intégrant la flotte Keolis est équipé de rampes et d'espaces dédiés
- **Sensibilisation de tous les personnels** : les salariés en contact avec les voyageurs bénéficient de formations afin de connaître et de comprendre les différents types de handicaps, temporaires et permanents

## ◆ Rendre les transports compréhensibles et lisibles pour tous les publics

Convaincu que le transport doit être ouvert à tous, quelles que soient nos différences, Keolis prend en compte les difficultés cognitives de ses usagers. L'opérateur refuse notamment de laisser de côté les étrangers, les illettrés et les analphabètes.

- **Facilitation de la compréhension** : construction des messages de manière à les rendre intelligibles et évidents (choix d'un vocabulaire simple, utilisation de pictogrammes universels...)
- **Emploi d'outils technologiques et opérationnels** pour informer les voyageurs, aussi bien sur les plans visuel que sonore

## ◆ Rendre les transports visibles et attractifs

Pour donner à tous l'envie et la possibilité d'utiliser ses réseaux, Keolis veille à adapter ses offres de transport aux besoins spécifiques de chaque territoire, selon deux grands axes :

- **Cohérence du maillage du territoire** : transport à la demande, cohabitation des différents modes... L'intermodalité est l'enjeu majeur sur lequel les opérateurs des différents modes de transport doivent avancer ensemble. L'accessibilité du territoire passe par la cohérence de l'ensemble de la chaîne des déplacements.
- **Qualité du service** pour rendre l'offre attractive (ponctualité, régularité, fréquence des passages...)



# Keolis, pionnier du transport PMR à la demande, et leader européen



Keolis a été le pionnier du transport à la demande pour personnes à mobilité réduite. Aujourd'hui leader européen sur ce marché, avec plus d'un million de voyages effectués chaque année, Keolis enrichit sans cesse ses pratiques pour proposer le meilleur service aux personnes à mobilité réduite.

- ◆ Nos implantations en France : 600 000 voyages chaque année



## Zoom : Handistar à Rennes

Géré par Keolis depuis 2000, le réseau Handistar dessert 37 communes de l'agglomération rennaise. Il a été le premier service de transport certifié NF Service. Il offre la possibilité d'organiser son voyage jusqu'à 1h avant le départ et fonctionne tous les jours jusqu'à minuit et demi.

### Handistar en quelques chiffres :

. 1 300 inscrits . 400 voyages/jour . 46 salariés . 27 véhicules adaptés



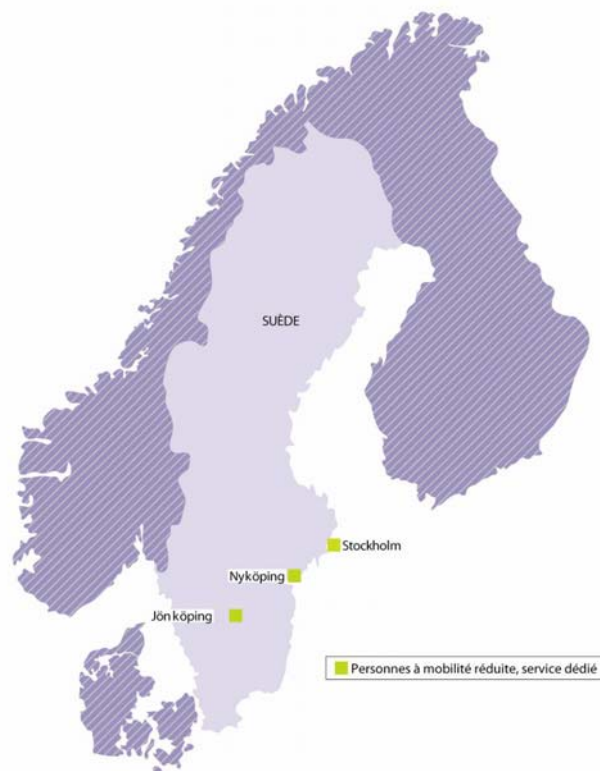
## Une initiative originale :

### EscaPAM, les escapades du service Paris Accompagnement Mobilité

La SOMAP (Société pour la mobilité à Paris), filiale de Keolis dédiée au transport des Parisiens à mobilité réduite, propose des escapades-loisirs. Développées dans un concept de « porte à porte - tout compris », les EscaPAM sont des sorties originales, à petit prix, et intégralement accessibles aux PMR.

Du vol en ULM à la cueillette de légumes en passant par le karting, plus de 60 activités sont inscrites au catalogue, accompagnement et transport compris. Cette initiative fait chaque année toujours plus d'adeptes

- ◆ Nos implantations en Suède : 400 000 voyages chaque année



# Annexe : Keolis, premier opérateur privé du transport de voyageurs en France

Premier opérateur privé du transport public de voyageurs en France avec plus de **85 agglomérations** et **70 départements**, Keolis est également présent dans 11 autres pays : Algérie, Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Grande-Bretagne, Norvège, Pays-Bas, Suède.

## Keolis en chiffres

- ◆ Un chiffre d'affaires de **3,2 Mds € en 2008** dont **45 % à l'international**
- ◆ 2 milliards de voyageurs transportés chaque année
- ◆ Plus de **40 000 collaborateurs** implantés en France et dans le monde dont **27 000 conducteurs** et agents de maintenance
- ◆ **7 000 recrutements par an (5 200 en France et 2 800 à l'international en 2008)**

## Le réseau Keolis

- 17 500 bus et cars (1<sup>ère</sup> flotte en France)
- 70 km de métros automatiques
- 17 km de métros classiques
- 400 km de tramways
- 4 400 km de voies ferrées
- 10 villes équipées en vélo
- 8 services de transport de personnes à mobilité réduite en service dédié
- 8 gestions d'aéroports (Grenoble, Chambéry, Angers, Méaulte, Clermont Ferrand, Troyes, Quimper, Dole)
- 1 service d'auto partage
- 2 services de navettes maritimes à Brest et Lorient
- 16 500 places de parking relais

## Keolis dans le monde



### Transport urbain



### Transport interurbain

