



Cars

À

HAUT

niveau

DE

service

Keolis

Nous irons plus loin ensemble

UNE NOUVELLE ÈRE POUR LE TRANSPORT INTERURBAIN

Véritable trait d'union entre les territoires, le Car à Haut Niveau de Service Keolis change l'image du transport interurbain.



"J'ai enfin trouvé une alternative simple et économique à l'utilisation de ma voiture. C'est rapide et beaucoup plus agréable pour me rendre à mon bureau. En plus, les arrêts sont reliés au tram, que demander de plus ?"

Emma, 27 ans



UNE MONTÉE EN GAMME DE L'OFFRE TRANSPORT, POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA MOBILITÉ DANS LES TERRITOIRES

Pensées en partenariat avec les collectivités, les exploitants et les clients voyageurs, les lignes conviennent autant aux territoires périurbains des métropoles qu'à des liaisons routières plus ou moins longues distances, en alternative ou en complémentarité d'offres ferroviaires.

Attractivité des horaires, simplicité des itinéraires, attention portée aux clients dans leur diversité... les lignes de Car à Haut Niveau de Service proposées par Keolis vont bien au-delà de la simple montée en gamme des véhicules.

Par leur visibilité et leur performance, ces lignes de Car à Haut Niveau de Service contribuent au développement des territoires, aident à la structuration de l'offre de transport public, améliorent l'attractivité et valorisent l'ensemble du réseau de transport interurbain. Elles apportent une véritable dynamique en créant des liens entre les bassins de vie desservis sans exiger pour autant des niveaux d'investissement considérables.

UNE OFFRE GLOBALE DE SERVICES CONÇUE AUTOUR DE 4 ENGAGEMENTS



DESIGN DE L'OFFRE

**Indispensable
clef du succès**

Attractif & intermodal

Des horaires et itinéraires simples, permanents faciles à mémoriser. Des arrêts choisis pour être connectés efficacement aux autres modes de déplacement (vélo, covoiturage...) et aux réseaux de transport en commun urbains.



SERVICE CLIENT

**A toutes les étapes
de leur déplacement**

Qualitatif & attentionné

Une information voyageurs en temps réel, ergonomique, adaptée aux différents types de clientèles, avant, pendant ou après le voyage, en situation normale ou perturbée. Le personnel est formé à l'écoute "client" et à la connaissance des réseaux urbains en connexion. Un manager de ligne dédié au service qualitatif de la ligne est présent sur le terrain.




MATÉRIEL ROULANT

Nouvelle génération

Accessible & confortable

Des véhicules hauts de gamme, à plancher bas, écrans plat et wifi. Un aménagement intérieur de qualité, sièges confortables, espaces à 4...



SERVICE CLIENT

**Collaboration étroite
avec les collectivités**

Technique, commerciale & environnementale

Des temps de parcours réduits et plus sécurisés via quelques aménagements stratégiques, des véhicules dernières normes, des tarifs attractifs, des actions commerciales récurrentes...



LE CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ



SIMPLICITÉ

Facile à comprendre, simple à utiliser et accessible par tous, la ligne de Car à Haut Niveau de Service devient une alternative crédible à l'usage individuel de la voiture.

INTERMODALITÉ

Le choix des arrêts, la gestion des connexions et des correspondances entre modes, les propositions de tarification, d'horaires et d'information voyageurs intermodales sont intégrés dès la conception de la ligne pour garantir la fluidité des déplacements.

VISIBILITÉ

La création d'une identité visuelle spécifique et présente tout au long des étapes de déplacements des clients renforce l'attractivité et la notoriété de la ligne (site internet, dépliants d'information, points d'arrêts, véhicules...).

MODERNITÉ

En rupture totale avec l'image traditionnelle de l'interurbain, la ligne de Car à Haut Niveau de Service bénéficie des dernières avancées technologiques (véhicules, information voyageurs, wifi...) répondant à des standards de qualité élevés.

SERVICES

Pour garantir une exigence de haut niveau de service, Keolis porte une attention constante à ses clients par l'écoute, la présence humaine sur le terrain, la formation de son personnel, les services à bord...

LOIRE ATLANTIQUE, RHÔNE-ALPES, ALPES-MARITIMES...

EXEMPLES À SUIVRE



HORAIRES & ITINÉRAIRES adaptés aux rythmes des citoyens

En Loire Atlantique, sur la ligne Lila Premier : itinéraire simplifié, offre cadencée à l'heure (et aux 15 mn en pointe), large amplitude (élargie en fin de semaine), connexion avec le tram en entrée de ville ; accès direct au centre ville de Nantes pour limiter les correspondances et faciliter l'accès aux équipements.

Conséquence : **60% de trafic en plus, six mois après son lancement**



TARIFICATION intermodale

Créée il y a 10 ans, Livéo (liaison express entre Vesoul et Besançon), a été pensée en complémentarité des autres modes de déplacements avec des horaires et des abonnements combinés avec ceux de la SNCF, les réseaux urbains de Besançon et Vesoul : un même titre de transport permet de voyager sur ces différents réseaux, à prix préférentiel.



VISIBILITÉ de la ligne

Pour renforcer l'attractivité de la ligne Valence-Privas dans la Drôme et l'Ardèche, une charte graphique spécifique a été déclinée sur l'ensemble des supports : tenue des conducteurs, arrêts, véhicules, documents d'informations et de communication.



MONTÉE EN GAMME des véhicules

La ligne Nice-Sofia Antipolis s'est équipée de véhicules à 2 niveaux "Grand Tourisme" (liseuses, tablettes rabattables, sièges inclinables...), la capacité a presque doublé (85 places au lieu de 55 dans un véhicule standard). La qualité des déplacements et leur agrément (nouveau regard sur les territoires traversés) ont été fortement améliorés.



INFORMATION VOYAGEURS INTERMODALE en temps réel

A l'approche des gares, sur les écrans à l'intérieur des véhicules, les clients de la ligne Valence-Privas bénéficient d'une information en temps réel sur les prochains trains en correspondance et les numéros des quais affectés.



**We Imagine
We Care
We Commit**

Keolis



Cars
— À —
HAUT
niveau
— DE —
service

Keolis

www.keolis.com