

Keolis conserve l'exploitation de PAM75, le service de transport de personnes à mobilité réduite en Ile-de France

- ⊙ **Le nouveau contrat avec la Ville de Paris, d'une durée de 6 ans, débutera le 22 novembre 2016 et générera un chiffre d'affaires cumulé de 78 millions d'euros**
- ⊙ **Le Groupe Keolis, leader français du transport de personnes à mobilité réduite, exploite actuellement une quarantaine de services de transport à la demande et transporte plus de 1,2 million de personnes à mobilité réduite par an**

Créé en 2003, PAM75 est un service de transport à la demande dédié aux voyageurs à mobilité réduite à Paris, appartenant au réseau PAM (Pour Aider à la Mobilité) d'Ile de France (1). Exploité depuis sa création par le Groupe Keolis, ce service propose une offre de transport adaptée aux Parisiens en situation de handicap, ainsi qu'aux personnes âgées dépendantes. Le service réalise chaque année plus de 300 000 voyages, dont 65% sont des transports réguliers.

Un service qui relève le défi de la mobilité durable

Dans sa réponse à l'appel d'offres, Keolis a su formuler des engagements à la hauteur des ambitions de la Ville de Paris, notamment en matière de développement durable.

Le nouveau contrat prévoit, entre autres, de faire de PAM75 le premier service de transport de personnes à mobilité réduite en France fonctionnant intégralement à l'énergie propre : 60% de la flotte fonctionneront à l'électrique et 40% au GPL d'ici deux ans.

Favoriser la mobilité globale, douce et partagée

Keolis favorisera le développement de solutions de mobilité adaptées aux besoins des clients. En partenariat avec des associations, Keolis proposera des alternatives de mobilité accompagnées sur le réseau de transport collectif, en modes doux et en auto partage.

Dans la lignée du nouveau partenariat entre Keolis et Wheeliz, le renouvellement du contrat PAM75 réaffirme l'engagement du Groupe en faveur d'une mobilité accessible pour tous.

Une offre de transport connectée

La qualité de l'expérience voyageur étant une condition inhérente au service PAM75, le nouveau contrat prévoit la mise en place de nouveaux services numériques. Pour accompagner les clients dans l'utilisation de ces nouveaux services, un espace de réservation numérique sera créé dans l'agence commerciale PAM75 et des ateliers seront mis en place. Le système de réservation sera lui aussi amélioré. Il sera désormais possible de réserver son voyage jusqu'à deux heures avant le départ.

(1) Ce service public collectif, organisé par le STIF, est financé par le département concerné, la Région Île-de-France et le STIF.

Le Groupe Keolis, l'un des leaders mondiaux du transport public de voyageurs, est détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ). Fort de ses 56 000 collaborateurs répartis dans 16 pays*, Keolis développe des offres de mobilité sur-mesure, adaptées à chaque problématique locale : métro automatique, tramway, train, bus, cars, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service... Le Groupe propose des solutions et services de mobilité via sa filiale Kisio. Il est également n°2 du stationnement en France grâce à sa filiale EFFIA.

En 2015, Keolis a transporté 3 milliards de voyageurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Emirats arabes unis, aux États-Unis, en Inde, au Luxembourg, en Norvège, aux Pays-Bas, au Portugal, au Royaume-Uni et en Suède.

CONTACT

Céline Pasqualini - Directrice des relations médias
01 71 32 93 01 / 07 78 47 45 24
celine.pasqualini@keolis.com
www.keolis.com

CONTACT

Noémie Monti - Chargée des relations publiques
01 71 32 97 03
noemie.monti@keolis.com
www.keolis.com