

A teal-colored square graphic with rounded corners, partially overlapping the left side of the main title box.

Communiqué de presse

Keolis conserve l'exploitation de PAM 75, service de transport dédié aux PMR

Paris, le 8 octobre 2010

- **Le département de Paris vient de renouveler sa confiance au Groupe Keolis pour l'exploitation du réseau PAM 75.**
- **Cette poursuite d'activité sur les 6 prochaines années s'effectuera dans le cadre d'un marché public.**
- **Ce contrat prévoit une évolution de la tarification et du mode de gestion des comptes clients ainsi que l'élargissement de l'amplitude horaire des services.**

La SOMAP, filiale du Groupe Keolis, exploite depuis 7 ans le réseau PAM 75, service de transport et d'accompagnement des personnes en situation de handicap dans Paris et l'Île-de-France. Au terme d'un appel d'offres, le département de Paris a décidé de confier à nouveau au Groupe Keolis l'exploitation de cette activité. Le renouvellement, effectif le 22 novembre 2010, s'accompagnera d'un changement de type de contrat avec le passage d'une délégation de service public à un marché public.

En 2010, près de 300 000 voyages ont été réalisés par les 128 véhicules de la filiale qui parcourent en moyenne 286 680 kilomètres par mois. Depuis le début de l'année, 6 000 personnes ont utilisé les services de PAM 75.

Afin d'apporter la meilleure réponse possible aux attentes des clients de PAM 75, Keolis s'est engagé à améliorer son offre de service, aussi bien sur le plan quantitatif (temps d'attente au téléphone, disponibilité des transports...) que sur le plan qualitatif (accompagnement, médiation sortante...).

Les grandes nouveautés de ce contrat sont ainsi :

- l'évolution de la tarification qui va s'effectuer au kilomètre et non plus par zone
- le changement de mode de gestion des comptes clients grâce à la création d'une régie de recettes
- l'extension de la plage horaire du service (jusqu'à 2 heures du matin les vendredis et le samedis, contre minuit précédemment).

C'est cet objectif d'amélioration des services, associé à une politique d'adéquation des moyens (ressources humaines, véhicules, locaux...) aux besoins réels qui a conforté le département de Paris dans le choix de Keolis.

Keolis est le premier opérateur de transport de personnes à mobilité réduite en France. Le Groupe réalise plus d'un million de voyages pour les PMR chaque année notamment à Lyon (service Optibus), Rennes (service Handistar) et dans les réseaux urbains sous la forme de services intégrés (Lille, Bordeaux, Dijon, Lorient, Brest...).

Avec ses deux branches Keolis et EFFIA, le Groupe Keolis développe des solutions de mobilité sur mesure, adaptées à chaque problématique locale. Leader en France, le Groupe Keolis est un acteur majeur du transport public de voyageurs en Europe et dans le monde.

Contacts :

Keolis

Lucile Chevallard
Directrice de la Communication
01 71 18 00 94
lchevallard@keolis.com

Eva Rouquié
Chargée des relations presse
01 71 18 01 74
erouquie@keolis.com

Relations presse

Kablé Communication Finance
Céline Pasqualini
01 44 50 54 73
Celine.pasqualini@kable-cf.com