

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 12 juin 2018

## **Filéo, premier service de transport à la demande d'Europe, étend son offre de service pour une mobilité sur-mesure, flexible et connectée**

**A compter du 7 juin 2018, Filéo, service de transport incontournable pour desservir de 20H à 7H du matin le bassin d'emploi de la plateforme aéroportuaire de Paris-CDG, évolue pour proposer une mobilité sur-mesure, flexible et connectée.**

Le service de mobilité à la demande Filéo, exploité par Keolis pour le compte d'Île-de-France mobilités, a été repensé pour proposer une nouvelle offre de services plus flexible et mieux adaptée à la réalité des besoins de déplacement des salariés de la plateforme de Paris-CDG et des habitants des communes alentours. Plus simple et plus flexible, cette nouvelle offre devrait répondre pleinement aux exigences des voyageurs.

Parmi ces évolutions :

- La création de 40 nouveaux arrêts permettant aux voyageurs de réduire leur temps de déplacement la nuit et donc, de mieux sécuriser le réseau de proximité.
- La création d'un « hub » de correspondances avec toutes les lignes Filéo à la gare routière de Roissy pole, pour faciliter l'accès à toutes les zones d'emplois de la plateforme. Ce « hub » permet de garantir un temps de correspondance de 5 minutes maximum entre deux trajets Filéo.
- Un service de VTC partagé complémentaire à l'offre de transport à la demande existante afin de répondre avec plus de souplesse aux demandes sur les trajets les moins fréquentés.

**Depuis le jeudi 7 juin 2018, cette nouvelle offre de mobilité à la demande 3.0 - globale, flexible, digitale et personnalisée - est mise en place sur le réseau et inclut :**

- **L'extension du service aux quartiers denses de Le Blanc-Mesnil** ; Filéo dessert désormais 29 communes.
- **De nouveaux services digitaux** de mobilité grâce au développement d'un nouveau site internet et d'une application mobile. En navigant sur l'application, le client pourra désormais suivre **en temps réel** l'arrivée et le parcours de son véhicule ainsi que les arrêts desservis et l'heure d'arrivée. Il sera également possible d'évaluer la qualité de son trajet.  
Les informations en temps réel sont d'autant plus appréciées et indispensables lorsqu'il s'agit de lignes non régulières. Désormais, le client reçoit la confirmation de ses réservations ainsi qu'un rappel une heure avant le voyage. En cas de situations perturbées, celui-ci est informé en temps réel et une nouvelle heure de prise en charge lui est proposée.

- **La création d'un nouveau service** de transport à la demande plus souple et optimisé **pour les communes au sud de la plateforme aéroportuaire**(1), avec un trajet défini en temps réel en fonction des réservations des clients vers/de Paris CDG 7j/7.

Ce nouveau service remplacera 5 lignes de transport à la demande existantes et sera plus adapté au territoire et à la répartition des demandes de trajets des habitants. Les correspondances sont organisées à la gare de Roissy-pole. L'itinéraire et les horaires sont calculés et adaptés en fonction des demandes. L'itinéraire sur les 8 communes est ainsi optimisé et variable en fonction des réservations, avec des horaires de départ et d'arrivée à Roissy-pole garantis.

(1) *Huit communes concernées : Goussainville, Villeparisis, Mitry-Mory, Tremblay-en-France, Villepinte, Aulnay-sous-Bois, Sevrans et Le Blanc Mesnil*

L'ensemble des équipes de Keolis est mobilisé sur le terrain pour accompagner les voyageurs et leur présenter toutes ces nouvelles innovations.



**SUR L'APPLI FILÉO**  
Appli disponible gratuitement  
sur Google Play et l'App Store.



**AU 01 74 37 24 77**  
nos conseillers vous répondent  
24H/24 et 7J/7 et prennent aussi  
vos réservations. Vous pouvez  
même demander à être rappelé !



**SUR FILEO.COM**  
réservez votre trajet directement  
depuis notre site et recevez  
immédiatement un email de  
confirmation.

*Keolis, qui exploite le service Filéo depuis 2010, a été reconduit par Île-de-France mobilités en octobre 2017 pour l'exploitation de la Délégation du Service Public (DSP) du réseau Filéo et de deux lignes Express. Ce contrat, d'une durée de 5 ans, s'étendra sur la période 2018-2023.*

*Dans le cadre de ce nouveau contrat, Keolis collabore également avec quatre autres partenaires : le Conseil Général de Seine-et-Marne, le Conseil Général du Val d'Oise, Paris Terres d'Envol et le Groupe ADP.*

*Le nouveau contrat prévoit de nombreuses évolutions qui ont progressivement été mises en place sur le réseau Filéo depuis son lancement le 1<sup>er</sup> janvier dernier.*

## Contacts presse

Île-de-France Mobilités : Sébastien Mabile – 01 47 53 28 42 – [sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr](mailto:sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr)

Keolis Ile-de-France : Juliette du Garreau – 01 58 34 49 41 – [juliette.dugarreau@keolis.com](mailto:juliette.dugarreau@keolis.com)

### A propos de Filéo :

Le transport à la demande est un maillon incontournable de la palette des solutions de mobilité, notamment au sein de bassins de vie et d'emploi tels que la plateforme aéroportuaire de Paris-CDG. Ce territoire, d'une superficie de 259 km<sup>2</sup>, accueille 43 000 entreprises qui génèrent plus de 300 000 emplois. Ce bassin est l'un des plus dynamiques de la région francilienne. Plus grand service de TAD d'Europe, Filéo transporte 380 000 voyageurs par an. Ce service s'avère essentiel pour répondre aux différents besoins de mobilité des 600 000 habitants répartis dans les 29 communes de la zone aéroportuaire.

### A propos de Keolis en Île-de-France :

À l'heure du Grand Paris et des Jeux Olympiques de 2024, l'ambition de Keolis en Île-de-France est de construire l'avenir de la mobilité de la première région d'Europe, en apportant des solutions innovantes à tous les Franciliens.

Avec 26 filiales et 4000 collaborateurs, Keolis en Île-de-France opère des réseaux de ligne régulière (Versailles-Vélizy, Grand Roissy, les départements d'Essonne et du Val-de-Marne), des services privés (Le Bus Direct – Paris Aéroport, navettes hôtels Roissy, navettes hôtels Disneyland Paris, navettes aéroports Roissy et Orly) ainsi que des services publics spécialisés (PAM 75, PAM94, Filéo, gares routières La Défense et Roissypole).

### A propos de Keolis :

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, LeCab, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 63 000 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 5,4 milliards d'euros en 2017. Plus de 3 milliards de voyageurs utilisent chaque année les services de mobilité partagée proposés par Keolis.

\* Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, en Inde, au Luxembourg, en Norvège, aux Pays-Bas, au Portugal, au Royaume-Uni et en Suède.