

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 4 février 2021

Keolis débute l'exploitation de son premier contrat ferroviaire en Australie, à Adelaïde

- **Keolis Downer, la filiale australienne de Keolis, a débuté, le 31 janvier 2021, l'exploitation et la maintenance du réseau ferroviaire d'Adelaïde. Attribué en septembre 2020, ce contrat est le premier confié à un opérateur privé.**
- **D'une durée de huit ans, avec une possibilité d'extension de quatre années, le contrat devrait générer un chiffre d'affaires cumulé d'environ 1,32 Md€ sur 12 ans.**
- **Dans le cadre de ce contrat, Keolis Downer s'engage à renforcer le service, à moderniser le réseau, ainsi qu'à améliorer l'expérience voyageur. La mise en circulation de 12 nouveaux trains électriques est également prévue.**
- **Implanté depuis plus de dix ans en Australie, Keolis renforce sa présence dans le pays où le Groupe exploite dans neuf villes¹ des réseaux de tramway, de bus, de navettes fluviales, de navettes autonomes électriques, des services de transport à la demande en temps réel et maintenant de train de banlieue.**

Premier réseau ferroviaire confié à Keolis Downer en Australie

Quatre mois après l'attribution du contrat par l'autorité organisatrice de transport d'Australie du Sud, *Department of Infrastructure and Transport*, Keolis a débuté l'exploitation et la maintenance du réseau de train de banlieue d'Adelaïde, qui compte 1,3 million d'habitants. D'une durée de 12 ans maximum et d'un montant de 1,32 Md €, ce contrat est le premier confié à un opérateur privé.

Desservant 89 stations, ce réseau, long de 131 km, dont 39 km de voies électrifiées, comporte six lignes : Belair, Gawler, Outer Harbor et Seaford, Grange et Tonsley. En décembre 2020, la ligne Tonsley a été prolongée de 650 m, permettant désormais de desservir le centre médical et la prestigieuse Université de Flinders.

92 trains circulent actuellement sur ces lignes, dont 22 fonctionnant à l'électrique. Cette flotte sera complétée de 12 nouveaux trains électriques d'ici la fin du contrat, qui permettront notamment de renforcer la capacité des véhicules en circulation de 15% aux heures de pointe.

Dans le cadre de ce contrat, Keolis a d'ores et déjà accueilli environ 200 collaborateurs, dont une centaine opérant sur le réseau précédemment exploité par le Gouvernement. Tous ont

¹ Adelaïde, Brisbane, Gold Coast, Geraldton, Kalgoorlie, Melbourne, Newcastle, Perth et Sydney

bénéficié de formations dédiées au respect des mesures de sécurité du Groupe en matière d'exploitation et de maintenance. D'autres recrutements sont actuellement en cours.

Une offre de mobilité orientée vers l'expérience voyageur

Afin de proposer une offre de mobilité plus connectée, l'information voyageur est enrichie grâce, entre autres, à une meilleure information en temps réel concernant les horaires des trains. Les agents en station de Keolis Downer sont équipés de smartphones afin d'informer les voyageurs en temps réel (horaires et état du trafic) et ainsi mieux répondre à leurs attentes.

Plus de 10 années d'expérience en Australie

Présent en Australie depuis 2009, Keolis compte près de 5 000 employés et transporte plus de 250 millions de passagers par an, dans cinq Etats² du pays. Outre le réseau ferroviaire d'**Adélaïde**, Keolis y exploite également un réseau de bus et mène une expérimentation de navettes autonomes.

Depuis 2017, le Groupe opère également le réseau de transport multimodal de **Newcastle**, le premier confié à un opérateur privé en Australie, qui comprend des services de bus, tramways, navettes fluviales et transport à la demande (TAD) en temps réel.

Au total, Keolis exploite **six réseaux de bus** dans le pays (Adélaïde, Brisbane, Geraldton, Kalgoorlie, Newcastle et Perth), **un réseau ferroviaire** (Adélaïde), **trois réseaux de tramway** (Gold Coast, Melbourne - le plus ancien et le plus important au monde - et Newcastle), **trois services de TAD** (Adélaïde, Newcastle et Sydney), **un service de navettes fluviales** (Newcastle) et mène ou a mené **trois expérimentations de navettes autonomes** (Adélaïde, Newcastle et Sydney).

Keolis consolide son expertise ferroviaire de proximité

Leader mondial du tramway et du métro automatique, Keolis continue de renforcer son expertise sur l'ensemble des métiers de la mobilité du quotidien. Le gain du réseau ferroviaire d'Adélaïde consolide le savoir-faire du Groupe en matière d'exploitation de réseaux ferroviaires à travers le monde.

Keolis exploite désormais **seize réseaux ferroviaires soit plus de 7 000 km de lignes**, notamment aux Etats-Unis (à Boston et Washington DC), en Allemagne (en Rhénanie du Nord Westphalie), aux Pays-Bas (dans les provinces de Twente et d'Overijssel) ou encore au Royaume-Uni (à Londres et au Pays de Galles).

² Western Australia, South Australia, Victoria, New South Wales, Queensland

Les chiffres clés du contrat

- 4 dépôts
- 6 lignes
- 89 stations
- 92 trains dont 22 électriques
- 131 km de réseau dont 39 km électrifiés
- 15 millions de voyageurs par an

A propos de Keolis

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 15 pays et a réalisé, en 2019, un chiffre d'affaires de 6,6 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

*Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS

Alexandre Poidevin
Responsable des relations médias
01 71 32 97 03 / 06 18 76 18 69
alexandre.poidevin@keolis.com

Thomas Baur
Directeur médias et e-réputation
01 71 32 94 32 / 07 77 75 27 48
thomas.baur@keolis.com