

NOS SERVICES DE MOBILITÉ À LA DEMANDE SUR MESURE

→ .GO! DES SOLUTIONS SIMPLES



KEOLIS



65

réseaux Keolis dans le monde proposent des services de mobilité à la demande

380 000

voyages par an opérés par Filéo à Roissy, le plus grand service de mobilité à la demande en Europe

95 %

des réseaux urbains français Keolis opèrent des services de mobilité à la demande

SOMMAIRE

- 4** Une expérience de mobilité simple pour tous les voyageurs, avec .GO!
- 6** .GO! apporte des réponses adaptées aux enjeux de chaque territoire
- 8** .GO!, notre démarche pour co-construire une mobilité à la demande sur mesure

La mobilité à la demande joue un rôle clé pour contribuer à la vitalité des territoires périurbains ou ruraux.

Elle permet également d'offrir des solutions en soirée et le week-end dans les secteurs les moins denses, en périphérie des agglomérations.

Fort de cette conviction, Keolis propose .GO! une démarche pour développer des services de mobilité à la demande adaptés aux besoins de chaque territoire : covoiturage, transport à la demande en soirée ou encore navettes flexibles pour les zones d'activité depuis un pôle d'échanges. Là où la demande de déplacements est faible, variable ou dispersée, nous concevons une réponse sur mesure.

L'exploitation et la performance économique sont optimisées grâce à des outils puissants ainsi que par l'adaptation des circuits et des véhicules aux flux à gérer.

Vous pouvez ainsi offrir à chaque voyageur une expérience de mobilité personnalisée qui répond à ses attentes de simplicité et de sérénité.



Jean-Pierre Farandou,
Président, Keolis

UNE EXPÉRIENCE DE MOBILITÉ SIMPLE POUR TOUS LES VOYAGEURS, AVEC **GO!**

Les voyageurs interrogés lors d'une étude qualitative fin 2017 expriment le besoin d'accéder facilement aux services de mobilité à la demande. Ils attendent une grande flexibilité dans la gestion des réservations et ils apprécient le fait d'être rassurés tout au long de leurs parcours.

Les solutions de mobilité à la demande que nous proposons sont une réponse à la volonté des Autorités Organisatrices de Mobilité de mieux satisfaire les besoins de déplacement de tous les habitants. Elles sont aussi pensées pour offrir à chaque citoyen une expérience de mobilité simple et efficace.

NOTRE RÉPONSE EN 3 MOTS :

SIMPLICITÉ

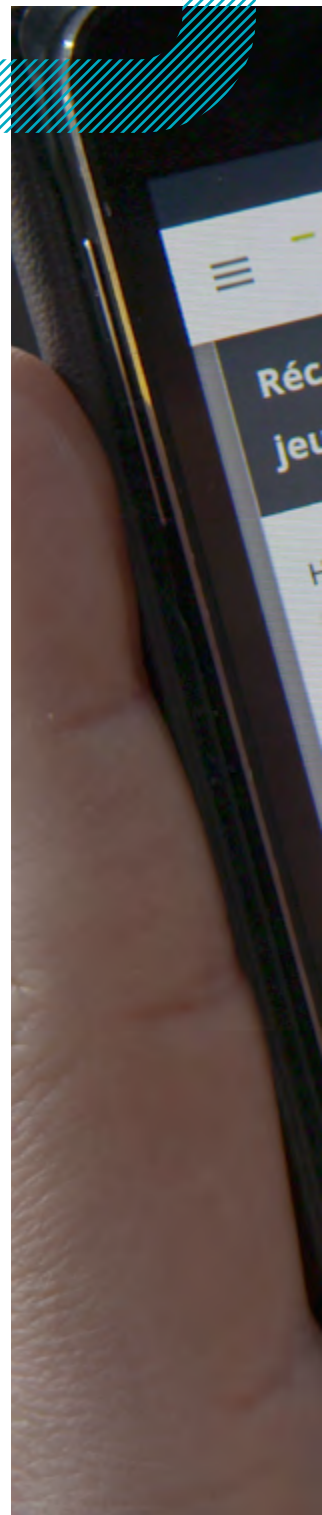
Application mobile, site internet ou conseiller en ligne : la réservation d'un trajet à la demande n'a jamais été aussi facile et accessible à tous.

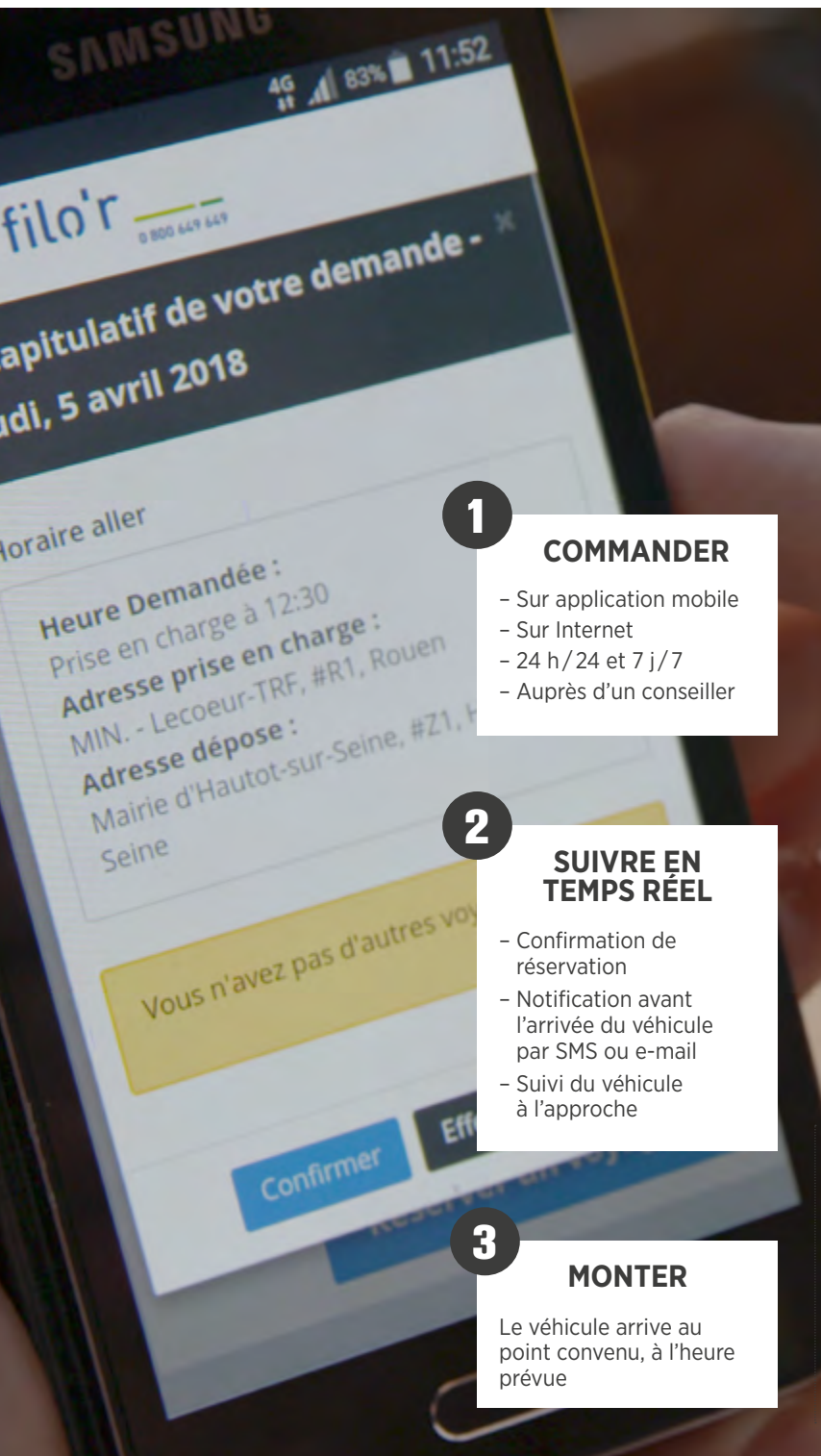
SOUPLESSE

Réservation 24 h / 24, 7 j / 7, jusqu'au dernier moment, modification ou annulation... quelques clics suffisent grâce aux canaux digitaux.

SÉRÉNITÉ

Suivi du véhicule à l'approche, notifications... l'information en temps réel garantit un voyage en toute tranquillité pour tous.





1

COMMANDER

- Sur application mobile
- Sur Internet
- 24 h/24 et 7 j/7
- Auprès d'un conseiller

2

SUIVRE EN TEMPS RÉEL

- Confirmation de réservation
- Notification avant l'arrivée du véhicule par SMS ou e-mail
- Suivi du véhicule à l'approche

3

MONTER

Le véhicule arrive au point convenu, à l'heure prévue



JEAN, salarié

Jean se déplace régulièrement entre le centre-ville d'Aix-en-Provence et la zone d'activité de La Duranne pour ses rendez-vous professionnels. Il utilise l'application pour ses réservations. **Pour optimiser son temps, il suit sur son application le véhicule géolocalisé pour se rendre au point de rendez-vous au dernier moment.**



BÉRENGÈRE, retraitée

Bérengère vit à Faulx, à 10 km au nord de Nancy. En ce moment, elle doit se rendre chez son médecin à Nancy deux fois par semaine. Elle réserve tous ses trajets à l'avance par téléphone, auprès d'un conseiller. **Avant chaque trajet, elle reçoit un SMS l'informant de l'arrivée de son véhicule.**



MARION, lycéenne

Marion vit à Darnétal, en périphérie de Rouen. Elle apprend le matin même que son cours de tennis de 16 heures est retardé d'une heure. Elle modifie ses réservations directement sur l'application Filo'r pour l'aller et le retour. **Une notification lui confirme la prise en compte de ces nouvelles réservations.**

.GO! APPORTE DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

Flux faibles ou irréguliers, zones peu denses, périodes creuses... chaque territoire a ses problématiques et ses priorités. C'est pourquoi nous avons développé une démarche pour proposer des solutions sur mesure, adaptées aux besoins de chaque collectivité. La technologie et le mode d'exploitation sont sélectionnés pour opérer de manière optimale le service de mobilité à la demande.

Offrir plus de mobilité aux habitants des zones périurbaines



Filo'r – Métropole Rouen-Normandie

Service permettant aux habitants des 37 communes rurales et périurbaines rattachées à la métropole de se déplacer au sein de leur zone d'habitation ou de se connecter aux lignes régulières du réseau rouennais.

- **Filo'r**: 750 voyages/jour
- **Offre**: desserte zonale point à point
- **Exploitation**: minibus appartenant à la collectivité
- **Outil**: Trapèze
- **Réservation**: par téléphone, sur Internet ou via application

Développer le covoiturage en alternative à la voiture solo



Covoit'STAR – Rennes Métropole

Service de covoiturage instantané ou planifié, intégré au réseau rennais, gratuit pour le passager et récompensé pour le conducteur. Solution permettant de développer la mobilité dans les zones peu denses et sur les pénétrantes.

- **Covoit'STAR**: lancé depuis mars 2018
- **Offre**: covoiturage instantané ou planifié
- **Exploitation**: véhicules des covoitureurs
- **Outil**: Instant System
- **Réservation**: via application sur smartphone

Faciliter la mobilité des personnes travaillant la nuit



Filéo – Plateforme aéroportuaire de Roissy (plus grand service de transport à la demande d'Europe)

Service de minibus, taxis ou VTC desservant la nuit et 7 j/7 les entreprises du bassin aéroportuaire de Roissy.

- **Filéo**: 380 000 voyages/an
- **Offre**: lignes virtuelles et desserte zonale
- **Exploitation**: minibus exploités en moyens propres et taxis ou VTC en sous-traitance
- **Outil**: Trapèze
- **Réservation**: par téléphone ou application mobile

Assurer le premier/dernier kilomètre vers/depuis des lignes régulières fortes



Keoride Northern Beaches – État du New South Wales (Australie)

Service connectant des zones d'habitat à la ligne BHNS qui relie les plages du Nord au centre-ville. L'algorithme de l'outil permet de calculer l'itinéraire le plus efficace selon le nombre de passagers et d'optimiser le taux de groupage des courses.

- **Keoride Northern Beaches**: 1 150 voyages/mois
- **Offre**: lignes virtuelles
- **Exploitation**: véhicules de 4 places
- **Outil**: VIA
- **Réservation**: sur application ou Internet en temps réel, ou par téléphone

Étendre les plages horaires des lignes régulières



Flexo Gare – Agglomération de Vesoul

Service remplaçant les lignes régulières tôt le matin et en soirée pour desservir le pôle d'échanges multimodal de la gare.

- **Flexo Gare**: 650 voyages/an
- **Offre**: lignes convergentes/divergentes vers/depuis la gare, pour des correspondances avec les autres réseaux
- **Exploitation**: minibus (utilisation des véhicules affectés en journée au TPMR*)
- **Outil**: XE Mobility
- **Réservation**: par téléphone

* Transport de Personnes à Mobilité Réduite

Développer la mobilité vers/depuis une zone d'entreprises



Flexo Bassin de Pompey – Communauté de communes Bassin de Pompey (Meurthe-et-Moselle)

Service reliant le centre-ville aux communes voisines et à une zone d'entreprises. À partir du centre-ville, à l'aller départs garantis puis arrêts à la demande. Au retour, réservation obligatoire.

- **Flexo Bassin de Pompey**: 4 500 courses/an
- **Offre**: lignes virtuelles. Offre bâtie en correspondance avec les autres réseaux
- **Exploitation**: minibus
- **Outil**: Flexago
- **Réservation**: par téléphone et Internet

.GO!

NOTRE DÉMARCHE POUR CO-CONSTRUIRE UNE MOBILITÉ À LA DEMANDE SUR MESURE

Avec .GO! nous proposons aux Autorités Organisatrices de Mobilité une démarche de co-construction unique sur le marché. Grâce à une large gamme d'offres, de modèles d'exploitation et de technologies, nos équipes conçoivent avec chaque territoire la solution qui s'adapte le mieux aux enjeux locaux.

ANALYSE DES BESOINS

Enjeux géographiques, démographiques, économiques,... Parce que chaque territoire est différent, .GO! permet de réaliser un diagnostic complet de l'offre de transport existante, des territoires à desservir, et des attentes des voyageurs et des collectivités.

PROPOSITION SUR MESURE

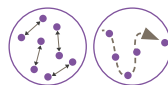
Pour concevoir les services de mobilité à la demande tout en maîtrisant les coûts, Keolis définit pour chaque Autorité Organisatrice de Mobilité des solutions sur mesure.

Une démarche qui s'appuie sur la meilleure combinaison d'un type d'offre, d'un mode d'exploitation et de la technologie la mieux adaptée.

MISE EN PLACE ET EXPLOITATION

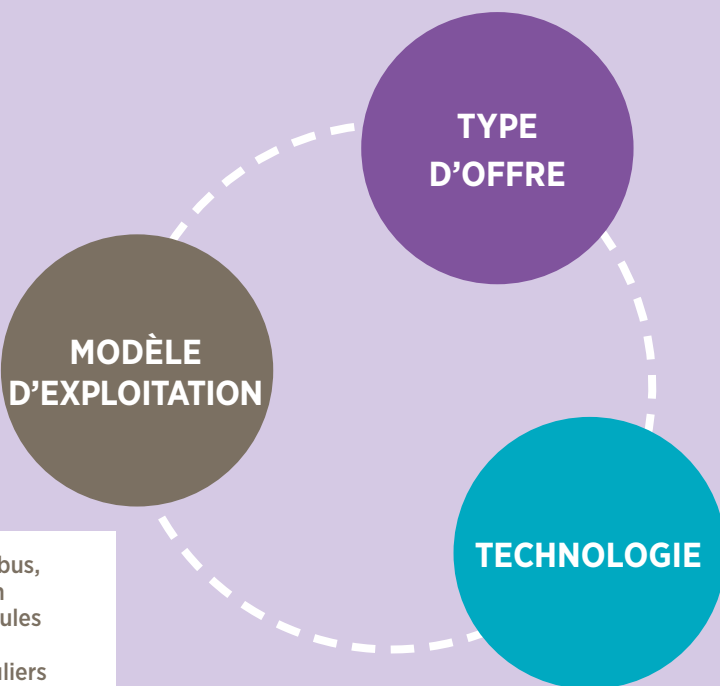
L'expertise de Keolis dans l'exploitation de nouveaux réseaux est mise à profit lors de la création d'un nouveau service de mobilité à la demande. Agents de conduite, recours à la sous-traitance, outils de réservation, information voyageurs... tout est prêt le jour J pour délivrer, dans la durée, une qualité optimale de service.

LA COMBINAISON DE 3 EXPERTISES POUR UNE SOLUTION SUR MESURE



Lignes virtuelles⁽¹⁾,
dessertes zonales⁽²⁾,
dessertes
convergentes

ou divergentes⁽³⁾, covoiturage...
à chaque territoire, sa mobilité
à la demande. Selon les spécificités
géographiques et/ou horaires de
la desserte à assurer, .GO! propose
de multiples offres de transport qui
peuvent se combiner entre elles.



Bus, minibus,
utilisation
des véhicules
TPMR, VTC, taxis,
voitures de particuliers
(covoiturage), .GO! c'est
aussi une large gamme
de moyens d'exploitation,
en propre ou en sous-
traitance, qui permet de
répondre à chaque besoin
au meilleur coût.



Trapèze, VIA, Flexago...

.GO! propose différentes
technologies pour gérer l'exploitation
des services de mobilité à la
demande, traiter les réservations
et informer les voyageurs. Des
outils simples et efficaces aux outils
disposant d'algorithmes puissants
leaders du marché, Keolis maîtrise
toute une gamme de technologies.

(1) Lignes virtuelles : itinéraires et horaires fixes avec déclenchement sur demande

(2) Dessertes zonales : d'un point à un autre à l'intérieur d'une zone

(3) Dessertes convergentes ou divergentes : d'une zone vers un ou plusieurs points fixes
(par exemple pôle d'échanges, arrêt tramway) ou inversement

PAROLES DE CLIENTS



Mylène Péridy,

Direction de la Mobilité et des Transports –
Rennes Métropole

« Pour proposer une alternative à l'auto-solisme sur des trajets à faibles flux, ou sur des créneaux horaires où l'offre de transports réguliers ne fonctionne pas, nous avons souhaité mettre en place une offre de covoiturage. Les équipes de Keolis Rennes nous ont aidés à déployer cette solution.

Le Covoit'STAR a été intégré à l'application du réseau

pour proposer aux voyageurs, via le calcul d'itinéraire, une véritable offre multimodale avec des trajets intégrant tous les modes de transport dont le covoiturage. Covoit'STAR contribuera à développer l'usage du covoiturage, un des enjeux majeurs du prochain plan de développement urbain. »



Bruno Tisserand,

Directeur de la Mobilité et de l'Exploitation
des transports de la Métropole de Rouen
Normandie

« Pour desservir au mieux un périmètre de transport urbain (PTU) étendu en 2010 de 45 à 71 communes, sur un territoire très urbain en son centre mais au contraire très rural en périphérie, la solution de mobilité à la demande proposée par Keolis nous a paru la plus souple et la plus appropriée. Sur la partie du territoire déjà desservie historiquement,

Filo'r a apporté plus de souplesse, plus d'amplitude et plus de permanence d'offre

tout au long de l'année. Sur les nouvelles communes du PTU, Filo'r a donné une réelle autonomie aux usagers, scolaires, adultes ou seniors. Un habitant sur trois est inscrit à Filo'r et 40 % des usagers reconnaissent se déplacer plus depuis la mise en place de ce nouveau service. »



Conception et réalisation : EPCKA

Keolis – Directeur de la publication : Thomas Barbelet – Crédits photo : Adobe Stock – Eugenio Marongiu, Bruno Cohen, Clara Ferrand, Keolis Downer, Marion Duval, Moonworks, Péhel Création



CONTACT

Keolis - 20 rue Le Peletier,
75320 Paris Cedex 09 - France

Tél.: +33(0)1 71 32 90 00

www.keolis.com



KEOLIS